

# Hotel *der Zukunft*

digital. innovativ. vielfältig.

14./15. Juni 2022 • Europa-Park • Rust

Alle Informationen zum Programm, den Vortragenden sowie den Anreise- und Übernachtungsmöglichkeiten finden Sie hier.  
<https://ahgz.dfvco-events.de/hoteltkongress/>



#DHK2022



Der #DHK2022  
wird klimaneutral!





# Ihr Weg zum #DHK2022

Hotel<sup>der</sup>  
Zukunft

## So kommen Sie zu uns



**Mit dem Auto:** Der Europa-Park ist direkt an die Autobahn A5 angeschlossen. Parkmöglichkeiten sind ausreichend vorhanden.



**Mit dem Zug:** Seit dem 13. Dezember erreichen Sie den Europa-Park sogar mit einer Fernverkehrsanbindung. Reisen Sie direkt mit dem ICE/ECE aus vielen Teilen Deutschlands an und steigen Sie am Bahnhof „Ringsheim/Europa-Park“ aus. Holen Sie sich jetzt Ihr vergünstigtes Bahnticket auf unserer Website.



**Mit dem Flugzeug:** Durch die Lage im Dreiländereck haben Sie auch die Möglichkeit verschiedene Flughäfen in der Region anzusteuern. Für einen buchbaren Shuttleservice sorgen verschiedene Partnerunternehmen.

## Hier können Sie übernachten



Für den Deutschen Hotelkongress & HotelExpo 2022 / Hotelier des Jahres 2022 haben wir, zusammen mit dem Europa-Park, exklusive Zimmerkonditionen für Sie bereitgestellt:

158,- € EZ inkl. Frühstück  
204,- € DZ inkl. Frühstück

Freuen Sie sich auf eines der spannenden Themenhotels im Europa-Park und buchen Sie noch heute Ihr Zimmer über unsere Website.

## Und hier finden Sie den Kongress

Den Eingang zum Deutschen Hotelkongress & HotelExpo sowie auch zur Preisverleihung am Abend finden Sie direkt VOR dem Haupteingang des Europa-Parks.

**Gäste mit Hotelübernachtung** können die kostenfreie Shuttle-Bahn „EP-Express“ nutzen und steigen an der Haltestelle „Haupteingang“ aus und laufen dann entgegen der Besucher nach draußen. Nach kurzer Zeit findet sich auf der linken Seite der Eingang zum „Confertainment-Center“.

**Gäste ohne Hotelübernachtung** finden den Eingang direkt auf dem Weg vom Parkplatz zum Haupteingang auf der rechten Seite.



# 1. TAG Dienstag, 14. Juni 2022

**ahgz** deutscher hotelkongress  
& hotel**expo**

**8.15**

**Welcome Breakfast & Networking  
@HotelExpo**



**10.15** **OPENING**

**Eröffnung des  
Deutschen Hotelkongresses 2022**

**Rolf Westermann**, Chefredaktion, ahgz  
**Ilka Groenewold**, Moderatorin, Coach, Sportlerin

**10.20** **IMPULS**

**Wie sieht die Welt von morgen aus?**

**DIGITAL:** **Olga Heuser**, Co-Founder & CEO, Dialogshift

**NACHHALTIG:** **Suzann Heinemann**, Geschäftsführerin, GreenLine Hotels

**VIELFÄLTIG:** **Natalie Busch**, Managing Director Human Resources, Premier Inn Deutschland



**10.40** **VORTRAG**

**Aktuelle Performance-  
Kennzahlen rund um  
den deutschen Hotelmarkt**

**Niels Schröder**, Managing Director, Fairmas



**10.55**

**Im Gespräch mit Rolf Westermann:**

**Otto Lindner**, Vorsitzender des Vorstandes,  
Hotelverband Deutschland (IHA)

**Andreas Züllig**, Präsident, HotellerieSuisse

**Walter Veit**, Präsident, Österreichische Hoteliervereinigung (ÖHV)

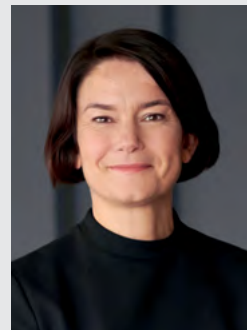


**11.15** KEYNOTE

### The diversity of luxury

Peter Fulton, Group President EMEA  
South West Asia,  
Hyatt Hotels Corporation

---



**12.00** VORTRAG

### Hirmer Hospitality Die Vision - Der Weg

Edith Gerhardt,  
CEO, Hirmer Hospitality

---

**11.45**

### 10 Fragen an:

Dr. Caroline von Kretschmann,  
Geschäftsführende Gesellschafterin,  
Hotel Europäischer Hof Heidelberg

---



**12.30**

### Lunch Break & Networking @HotelExpo

---

Nutzen Sie die verlängerte Mittagspause zum **persönlichen Netzwerken**, einen Besuch der **HotelExpo** mit interessanten Produktlösungen für Ihr Business oder profitieren Sie von einer unserer **Deep Dive Sessions** und erfahren Sie in 45 Minuten hochrelevante Informationen rund um unsere Fokusthemen!



# Deep Dive Sessions

**ahgz** deutscher hotelkongress  
& hotel**expo**

## DEEP DIVE SESSION I

**12.40-13.25**

### **Current challenges for the procurement departments - digital solutions via FutureLog**

**Daniel Deglow**, Cluster Food & Beverage Manager,  
Scandic Berlin Potsdamer Platz & Scandic  
Berlin Kurfürstendamm

**Stefan Bezold**, Vice President Sales DACH,  
FutureLog Europe

Powered by **FUTURELOG**  
Digital Procurement Experts



## DEEP DIVE SESSION II

**12.40-13.25**

### **Die Beschränkungen sind gefallen & das Reiseverhalten verändert sich erneut - erfolgreiches Revenue Management als Basis für eine gesicherte Zukunft mit steigenden Renditen.**

**Rainer M. Willa**, CEO, HotelPartner

**Florian Augustin**, CCO, HotelPartner

Powered by **HotelPartner**  
YIELD MANAGEMENT



## DEEP DIVE SESSION III

**13.35-14.20**

### **Integrierte Payment-Lösung am Front-Office mit Sihot**

**Jörg Kalitowitsch**,

Director IT & Communication, Provent Hotels

**Bodo Becker**, Senior Product Manager,  
Product & Engineering, Concardis / Nets Group

Powered by **concardis**  
nets group



## 14.35 IMPULS

### Der Aufbau einer globalen Marke

Daniel Müller,

Co-CEO und Head of Operations & HR, Motel One

Stefan Lenze, Co-CEO und Head of Development & Legal, Motel One



## Fokus II: DIGITALISIERUNG & TECHNOLOGIE



## 14.55 VORTRAG

### Digitale Transformation in der Hotellerie

Lutz Behrendt,

Industry Leader Travel, Google Germany

## 15.20 PANEL

### Einführung digitaler Prozesse - wie können neue Standards im Unternehmen gesetzt werden?

Daniela Schade, Chief Commercial & Distribution Officer, Deutsche Hospitality

Christoph Hoenig,

Geschäftsführer, Neumühle Resort & Spa

Connor Llewellyn Ryterski, CEO, prizeotel

Moderation: Olaf Steinhage,

Managing Partner, MRP Consult Germany



## 15.55 KEYNOTE

TBA

## 16.25

### Zusammenfassung & Ausblick

Ilka Groenewold, Moderatorin, Coach, Sportlerin

Isabel Diez, Redakteurin, ahgz

## ab 16.30

Coffee & Networking  
@HotelExpo

**ahgz** *hotelier*  
des jahres

## Galaabend Hotelier des Jahres

(Nur für geladene Gäste und Teilnehmer:innen aus der Hotellerie des Dt. Hotelkongresses)

## 17.30

Cocktail-Empfang

## ab 18.30

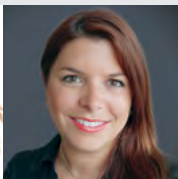
Preisverleihung  
Hotelier des Jahres 2022

# 2. TAG Mittwoch, 15. Juni 2022

**ahgz** deutscher hotelkongress  
& hotel**expo**

**8.15**

**Welcome Breakfast & Networking  
@HotelExpo**



**10.15** **OPENING**

**Ilka Groenewold**,  
Moderatorin, Coach, Sportlerin  
**Isabel Diez**,  
Redakteurin, ahgz

## Fokus III: NACHHALTIGKEIT



**10.20** **VORTRAG**

**International Framework for  
Sustainability: Institutionen & Studien -  
Initiativen für die Hotellerie**

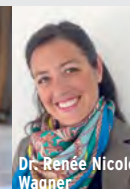
**Xenia zu Hohenlohe**, Founding Partner, Considerate Group  
**Cristina Bastian**, Founder & Owner, Pressence



**10.40** **IMPULS**

**Wie implementiere ich nachhaltige Ziele  
in einer traditionellen Hotelkette?**

**Jörg T. Böckeler**, CEO, DHI – Dorint Hospitality & Innovation



**10.55** **GESPRÄCH**

**Wie kann Nachhaltigkeit fest in der  
Unternehmensstrategie verankert werden?**

**Jonas Mog**, Geschäftsführer, ahead burghotel

**Michael Buchna**, Geschäftsführender Gesellschafter, Landhotel Saarschleife

**Verena Ferner**, CSR & Sustainability Managerin, Motel One Group

**Dr. Renée Nicole Wagner**, Project Manager Corporate Social Responsibility  
Northern Europe, Accor

**Oliver Winter**, Gründer & CEO, A&O

Moderation: **Stefan Baumeister**, Geschäftsführer,  
myclimate Deutschland

**11.35** **VORTRAG**

**Getting Drastic on Plastic.**

**Jeffery Smith**, Vice President Sustainability, Six Senses

**11.55**

**Coffee Break & Networking  
@HotelExpo**





## Fokus IV: NACHWUCHSKRÄFTE/ FACHKRÄFTEMANGEL

### 12.30 GESPRÄCH

#### Welche Konzepte können Nachwuchs- und Fachkräfte langfristig für die Hotellerie begeistern?

**Ulrich Bensel**, Chief Human Resources Officer, Deutsche Hospitality  
**Nina Mahnke**, Leiterin Personal- und Qualitätsmanagement, Platzl Hotels  
**Katja Fauth**, Vice President Human Resources, Althoff Hotels  
Moderation: **Isabel Diez**, Redakteurin, ahgz



### 13.05 IMPULS

#### Beziehung geht vor Inhalt - wertebasierte Führung in der Hotellerie!

**Fabian Engels**, Hoteldirektor,  
River Loft Hotel Brunsbüttel



### 13.25 AUSBLICK

#### Zukunftsperspektiven für die Hotellerie - ein Gespräch zwischen Entscheider:innen von Heute und Morgen

**Antonia Sprungk**, General Manager, Gekko House  
**Jakob Fäßler**, Hoteldirektionsassistent /  
Assistent to General Management, Sonnenalp Resort im Allgäu  
**Marcus Fränkle**, Geschäftsführer, Hotel Der Blaue Reiter  
**Sascha Dalig**, Regional Director Central Europe,  
Wyndham Hotels & Resorts  
Moderation: **Anna Heuer**, Verbandsgeschäftsführerin, HSMA



### 13.55

#### Zusammenfassung des Deutschen Hotelkongresses

**Ilka Groenewold**, Moderatorin, Coach, Sportlerin  
**Rolf Westermann**, Chefredaktion, ahgz  
**Isabel Diez**, Redakteurin, ahgz

### ab 14.00

**Ende #DHK2022 und  
Lunch & Networking @HotelExpo**

# 15. Juni 2022 8.30-10.00 Uhr

## *Inner Circle* *Female Leadership*

**8.30** OPENING

**Eröffnung & Vorstellung der Studie „Frauen in der Veranstaltungswirtschaft“ als Wake-up-Call**

[Kerstin Wünsch](#), Chefredakteurin, tw tagungswirtschaft

**8.45** IMPULS

[Claudia Müller](#), Bundestagsabgeordnete und Koordinatorin der Bundesregierung für die maritime Wirtschaft und Tourismus, Bündnis90/Grüne

**8.55** IMPULS

[Nina Fiolka](#), Co-Founderin, elevatr

Die Teilnehmer:innen des Inner Circles erwartet in 90 Minuten ein exklusives Wissens- und Networking-Format rund um die Themen Female Leadership, Female Empowerment und Gender Equality.

**9.05**

**Q&A-Runde mit den Impulsgeberinnen**

**9.15**

**Offener Austausch und Gesprächsrunde**

Moderation: [Karin Ruppert](#), Diversity Trainerin und Präsidentin der She Means Community

**10.00**

**Ende des Inner Circles**



[Kerstin Wünsch](#)

[Claudia Müller](#)

[Nina Fiolka](#)

[Karin Ruppert](#)

**15. Juni 2022 10.15-13.00 Uhr**

# *Future Hotel Leaders*

(Nur für Young Professionals aus der Hotellerie)

**Am 15. Juni 2022 von 10.15 bis 13 Uhr haben die Entscheider:innen von morgen die Möglichkeit, über die Zukunftsthemen der Hotellerie im Rahmen eines Barcamps zu sprechen.**

## **Das erwartet die FHL vor Ort:**

- Community-Building mit Young Professionals, Azubis, Quereinsteigenden, Berufseinsteigenden, Studierenden und erfahrenen Gastgebern und Gastgeberinnen vor Ort
- Know-How-Transfer durch die Teilnahme an allen Programmen, Formaten und Sessions des Deutschen Hotelkongresses & HotelExpo am 14./15. Juni 2022
- Austausch & Diskussion über die von Euch ausgewählten Themenbereiche beim Barcamp

[www.hotelkongress.de](http://www.hotelkongress.de)

Powered by



#hotellerierockt



Young Professionals aus der Hotellerie  
unter 30 Jahren erhalten besondere Ticketkonditionen

New ways  
of working

Positive  
business  
environment

Know-  
How-  
Transfer

Community-  
building

**ahgz**  
future hotel  
leaders

**Do not  
disturb**

Das Barcamp für  
Young Professionals  
beim #DHK2022

# *Sicher tagen mit Clean&Safe.*

Bei unserem Kongress können Sie sich sicher fühlen durch umfangreiche Schutz- und Hygienemaßnahmen.



Das von der dfv Conference Group und der InfraCert GmbH entwickelte Zertifikat „Clean & Safe“ ermöglicht hygienisch einwandfreie und sichere Veranstaltungen. Mit knapp 50 Maßnahmen deckt der Zertifizierungskatalog jegliche Gefahrenpunkte ab, um die Sicherheit aller an einer Veranstaltung beteiligten Personen zu gewährleisten. Der Katalog berücksichtigt unter anderem die Themen Sicherheitsabstand, Mund- und Nasenschutz sowie Reinigungsintervalle und integriert diese in den Ablauf einer jeden Veranstaltung der dfv Conference Group.

# ahgz deutscher hotelkongress & hotel**expo**

## NETWORKING

Profitieren Sie vor Ort von den verlängerten Coffee- und Lunch Breaks für Ihr Business-Networking und den persönlichen Austausch!

## EXPO STAGE

Kontinuierliche und zukunftsorientierte Themenspots für Ihr Business im HotelExpo-Bereich.

hotel  
ahgz **expo**

## DEEP DIVE SESSIONS

Erfahren Sie in 45 Minuten in den erweiterten Kongresspausen relevante Informationen rund um die Fokusthemen Innovation, Digitalisierung & Technologie, Nachhaltigkeit sowie Nachwuchskräfte & Fachkräftemangel.

## INNER CIRCLE

(Für weibliche Führungskräfte aus der Hotellerie)

- Exklusive und offene Gesprächsrunde für Teilnehmer:innen aus der Hotellerie.
- Vielfältige Inhalte, gezielte Informationen und exklusives Networking innerhalb 90 Minuten unter den vertraulichen Konditionen der Chatham House Rules.

## HOTELIER DES JAHRES

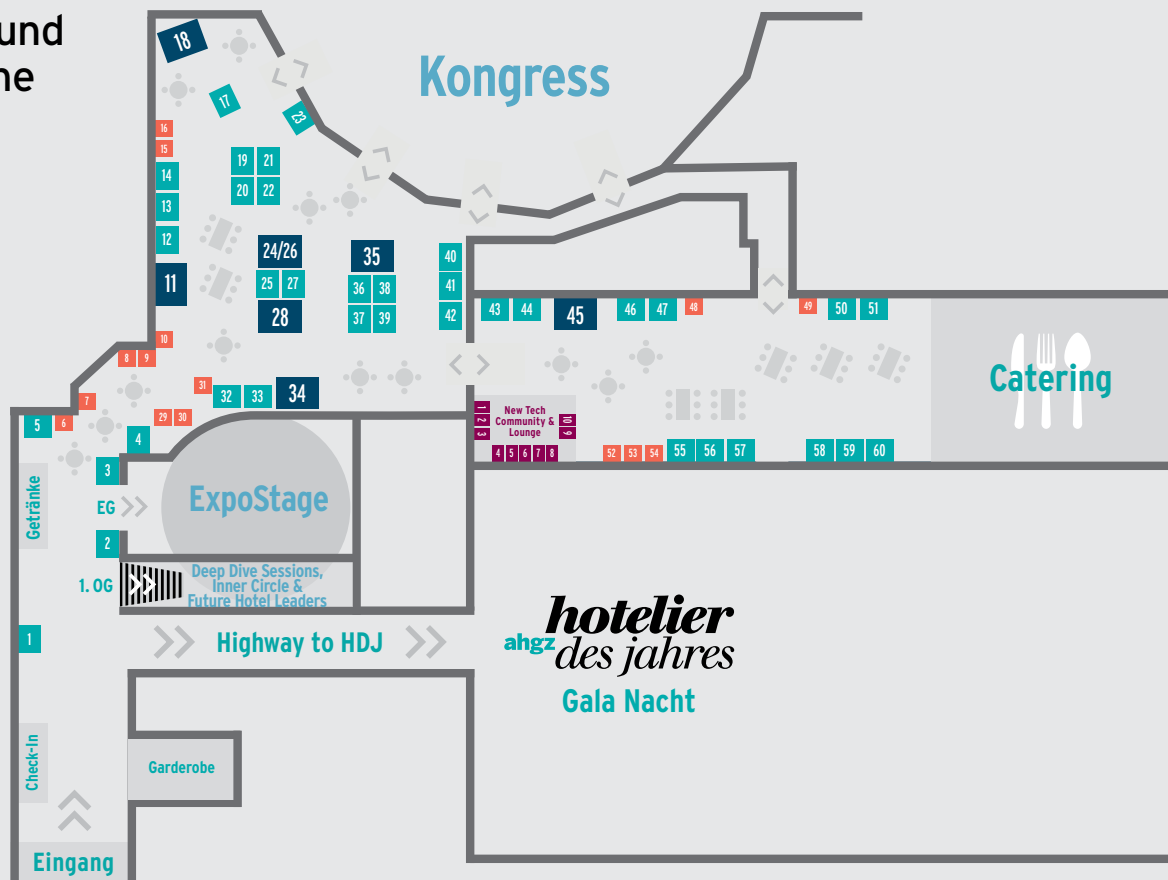
(Nur für geladene Gäste und Teilnehmer:innen aus der Hotellerie des Dt. Hotelkongresses)

Der Branchenpreis HOTELIER DES JAHRES zeichnet seit 1990 Persönlichkeiten aus, die mit einer besonderen unternehmerischen Leistung die Entwicklung in der Hotellerie beeinflusst haben.

ahgz *hotelier*  
*des jahres*



Ausstellungs- und  
Networkingzone



# Partner HotelExpo 2022

hotel  
ahgz expo



kontinuierliche Aktualisierung der Partner und weitere Informationen  
zu deren Angeboten unter **[www.hotelexpo.de](http://www.hotelexpo.de)**

# Jetzt Tickets für den Deutschen Hotelkongress & HotelExpo buchen!

Sichern Sie sich als Teilnehmer:in aus der Hotellerie  
Ihren Platz bei der Preisverleihung zum Hotelier des Jahres.

## Termin und Ort

Deutscher Hotelkongress & HotelExpo 2022  
14. & 15. Juni 2022

Europa-Park  
Europa-Park Straße 2  
77977 Rust

Wir haben für Sie exklusive Zimmerkontingente in den Hotels des  
Europa-Parks für Sie eingerichtet:  
**[ahgz.dfvcg-events.de/hotelkongress/hotel-anreise](http://ahgz.dfvcg-events.de/hotelkongress/hotel-anreise)**

Tickets ab  
**899€** unter  
[www.hotelkongress.de](http://www.hotelkongress.de)



## Bei Fragen oder Anregungen unterstützen wir Sie gerne:

### Projektleitung

Lena Steinhäuser-Heinz  
Telefon: +49 69 7595-3044  
[lena.steinhaeuser@dfvcg.de](mailto:lena.steinhaeuser@dfvcg.de)

### Kongressorgansiation/Teilnehmende

Raphael Como  
Telefon: +49 69 7595-3022  
[raphael.como@dfvcg.de](mailto:raphael.como@dfvcg.de)

### Beratung Ausstellerpakete

Gabriele Adelfinger  
Telefon: +49 69 7595-2881  
[gabriele.adelfinger@dfvcg.de](mailto:gabriele.adelfinger@dfvcg.de)

[www.hotelkongress.de](http://www.hotelkongress.de)

**#DHK2022**

